

POLITICA DE COOKIES

Cardif Seguros S.A. se compromete a brindarle el mejor servicio posible honrando la confianza que deposita en nosotros. Como parte de este concepto, nos encargamos de proteger sus datos cuando utiliza cualquiera de nuestros servicios y hemos adoptado sólidos principios en todo el Grupo BNP Paribas para garantizar la protección de sus datos.

Asimismo, nos gustaría proporcionarle información transparente sobre cómo colocamos, usamos y almacenamos cookies en su dispositivo cuando utiliza nuestro sitio.

Esta Política de cookies también le explicará qué son las cookies y lo ayudará a brindarle opciones sobre cómo administrarlas o eliminarlas.

1. ¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos de texto, imagen o software que se colocan en su dispositivo cuando accede a nuestro sitio web y/o utiliza nuestra aplicación. La palabra "dispositivo", cuando se usa en esta Política de Cookies, se refiere a computadoras, smartphones, tabletas y todos los demás dispositivos utilizados para acceder a Internet.

Las cookies pueden ser: (i) específicas de la sesión, lo que significa que se eliminan de su dispositivo una vez que se cierra la sesión y el navegador; o (ii) persistentes, lo que significa que permanecerán en su dispositivo hasta que se eliminen.

Las cookies realizan una serie de funciones útiles, como:

- **Autenticarlo e identificarlo** en nuestro sitio web y/o aplicación para brindarle los servicios que ha solicitado;
- **Recordar la información** que nos proporcionó (por ejemplo, para completar automáticamente los formularios con la información que nos ha proporcionado previamente para que pueda iniciar su sesión más rápidamente);
- **Realizar un seguimiento de sus preferencias** y configuraciones en el uso de nuestro sitio web y/o aplicación (por ejemplo, idioma, zona horaria, etc.);
- **Monitorear su uso** de nuestro sitio web y/o aplicación para mejorarlos;
- **Mejorar su experiencia de usuario** adaptando y personalizando el contenido del sitio web y/o aplicación a su interés y proporcionándole los anuncios y contenidos de Cardif Seguros S.A. más relevantes en sitios web y aplicaciones que no sean nuestros.

2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web y/o aplicación se clasifican en diferentes categorías.

2.1 Cookies estrictamente necesarias (obligatorias)

Estas cookies son necesarias para que el sitio web y/o la aplicación funcionen, y le permiten navegar en el sitio web y/o la aplicación y utilizar los servicios y características.

Esta categoría también incluye cookies que nos ayudan a garantizar un entorno online seguro.

2.2 Cookies de preferencia (pueden ser deshabilitadas)

Estas cookies permiten que el sitio web y/o la aplicación recuerden las elecciones que realizó para proporcionar funcionalidades en su beneficio. Por ejemplo, las cookies de preferencias se utilizan para recopilar información sobre su idioma y otras preferencias indicadas durante su visita a nuestro sitio web y/o aplicación. Esto nos permite mejorar el sitio web y/o experiencia de aplicación.

2.3 Cookies analíticas (pueden ser deshabilitadas, excepto en algunas circunstancias)

Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo los visitantes navegan por nuestro sitio web y/o aplicación cuando lo usan. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web y/o aplicación, por ejemplo, al garantizar que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.

Google Analytics y AB Tasty Solutions, son terceras empresas con los que estamos asociados y pueden usar cookies con el fin antes mencionado.

Proporcionamos más detalles sobre estas cookies en la Sección 6.1 de este documento.

2.4 Cookies de orientación, publicidad y seguimiento (pueden ser deshabilitadas)

Estas cookies se utilizan para proporcionarle anuncios más personalizados para usted y sus intereses. Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web y/o aplicación, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizamos esta información para hacer que nuestro sitio web y/o aplicación y la publicidad que se muestra en él sean más relevantes para sus intereses. Tenga en cuenta que deshabilitar estas cookies en su dispositivo no hace que desaparezcan los anuncios que se muestran en los contenidos que ve online. La deshabilitación solo bloquea la adaptación de estos anuncios a sus centros de interés como se deduce de su navegación.

También podemos compartir esta información con terceras empresas mediante el uso de cookies de terceros. Esa información sería utilizada por terceras empresas con fines publicitarios online, incluso para medir la efectividad de una campaña publicitaria, para limitar la frecuencia (es decir, para limitar el número de veces que ve un anuncio), afiliación de anuncios, detección de fraude de clics, investigación de mercado, mejora del producto, debugging y cualquier otro propósito.

2.5 Cookies de Redes Sociales y de Contenido de Streaming (pueden ser deshabilitadas)

Nuestro sitio web y/o aplicación puede incluir contenido de streaming alojado por un proveedor de contenido online externo (por ejemplo, YouTube o Dailymotion) o complementos de redes sociales.

Proporcionamos más detalles sobre estas cookies de terceras partes y cómo puede gestionar sus preferencias con respecto a estos tipos de cookies en la Sección 5 de esta Política.

3. ¿Quién coloca las cookies en su dispositivo (es decir, Cardiff Seguros S.A. o un proveedor externo)?

Al seleccionar qué cookies está permitiendo en su dispositivo, tenga en cuenta que las cookies utilizadas en nuestro sitio web y/o aplicación pueden ser originadas por nosotros o por terceros (generalmente están relacionadas con funcionalidades analíticas o integraciones de plataformas de redes sociales). Desde un punto de vista práctico, esto significa que cuando permite que se coloquen cookies de terceros en su dispositivo, dicho tercero podría tener acceso a cierta información sobre usted (como, por ejemplo, sus estadísticas de navegación cuando está permitiendo cookies de análisis de terceros).

Nosotros podemos colocar cookies en sus dispositivos, sin embargo, también pueden ser colocadas directamente por terceros cuando utilice nuestro sitio web y/o aplicación, para que:

- nos proporcione servicios (como los servicios de Google Analytics) que nos permiten optimizar nuestro sitio web y/o aplicación; o
- le permite acceder a contenido de terceros.

Como no tenemos control sobre el uso de cookies por parte de terceros, hemos establecido en la Sección 6.2 del presente, una lista de los terceros que utilizamos y un breve resumen del tipo de cookies que pueden usar. Si desea obtener más información sobre dichas cookies de terceros, le recomendamos que consulte los sitios web de los terceros y sus políticas de privacidad para obtener más información sobre sus cookies y cómo puede gestionarlas.

4. ¿Qué tipo de información puede ser almacenada en una cookie?

La información almacenada por las cookies en su dispositivo puede estar relacionada con lo siguiente, sujeto a limitaciones de tiempo:

- las páginas web que ha visitado en ese dispositivo;
- los anuncios en los que ha hecho clic;
- el tipo de navegador que usa;
- su dirección IP;
- y cualquier otra información que haya proporcionado en nuestro sitio web y/o aplicación.

Las cookies pueden contener datos personales. Cuando utilizamos cookies que recopilan sus datos personales, dicha recopilación está cubierta por nuestra Política de Privacidad de Datos <https://bnpparibascardif.com.ar/datos-personales>.

5. ¿Cómo puede usted gestionar las cookies?

Usted puede gestionar cómo usamos las cookies en nuestro sitio web en relación con su dispositivo al:

- configurar los ajustes de privacidad de su navegador: consulte la Sección 5.1 y la función de "Ayuda" de su navegador para obtener más información sobre estos controles de cookies;
- y/o revisar sitios web de terceros: esto le permitirá comprobar cómo administrar las preferencias de cookies en sitios que no son de Cardif Seguros S.A.; consulte la Sección 3 para obtener más detalles sobre las cookies de terceros.

Tenga en cuenta que puede deshabilitar las cookies que no sean estrictamente necesarias para ejecutar el sitio web y/o la aplicación correspondiente. Esta es la razón por la cual la opción "cookies estrictamente necesarias" ya está marcada para usted en nuestra herramienta de preferencias de cookies y no es una función opcional.

También vale la pena señalar que, al no aceptar ciertas cookies (por ejemplo, cookies de preferencia), puede evitar que optimicemos su experiencia en nuestro sitio web y/o aplicación, y algunas partes de ellas pueden no funcionar idealmente como resultado.

Si cambia de opinión acerca de las preferencias de cookies elegidas, puede actualizar sus preferencias en cualquier momento, como se establece en la Sección 5.1 o cambiando la configuración de su navegador.

5.1 Gestione sus preferencias generales de cookies a través de la configuración del navegador.

También puede configurar las cookies a través de su navegador de internet. Para obtener detalles sobre lo que ofrece su navegador y cómo configurar su navegador de acuerdo con sus elecciones, vaya al menú "Ayuda" u otra sección dedicada de su navegador de Internet.

Tenga en cuenta que:

- La configuración de su navegador se puede modificar en cualquier momento.
- Dependiendo del tipo de navegador que tenga:
 - puede configurar sus ajustes para bloquear ciertos tipos de cookies, o cookies de ciertas fuentes, o para notificarle cada vez que se almacena una nueva cookie en su computadora, para que luego pueda aceptarla o rechazarla; y/o
 - puede activar el modo de incógnito o la opción "No rastrear".
- Si utiliza varios navegadores para acceder a nuestro sitio web y/o aplicación, sus preferencias con respecto a las cookies deben especificarse en cada uno de ellos.
- Si su dispositivo es utilizado por muchas personas u ofrece varios navegadores, es posible que sus preferencias de cookies no se tengan en cuenta de forma permanente, ya sea porque utilizó un navegador diferente o porque alguien modificó su configuración de cookies. No podemos controlar estos factores y, por lo tanto, no podemos garantizar la permanencia de las elecciones que realice.

5.3 Más Información

Puede encontrar información más general sobre las cookies y cómo se pueden gestionar (es decir, información que no necesariamente se relaciona con nuestro sitio web y/o aplicación) en Your online choices, publicada por Interactive Advertising Bureau France (IAB).

En este sitio web encontrará información sobre cómo funciona la publicidad basada en el comportamiento, más información sobre las cookies publicitarias y los pasos que puede seguir para proteger su privacidad en Internet. Por ejemplo, contiene una guía útil sobre cómo desactivar ciertas cookies de terceros.

6. Mostrar todas las Cookies

6.1 Cookies utilizadas en el Sitio Web

Puede encontrar más información sobre las cookies que usamos y el propósito para el cual las usamos en la tabla a continuación:

Tipo de Cookie	Descripción/Propósito	Nombre de la Cookie	Periodo de Retención:
Cookies estrictamente necesarias	Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y/o la aplicación, y le permiten navegar por el sitio web y/o la aplicación y utilizar sus servicios y funciones. Esta categoría incluye cookies que nos ayudan brindarle un entorno seguro. La desactivación de estas cookies reducirá el rendimiento del sitio web y/o la aplicación y puede hacer que sus servicios y funciones no estén disponibles. Los terceros encargados de administrar el sitio web o sus cookies también pueden usar estas cookies.	OptanonConsent	1 año
		OptanonAlertBoxClosed	Sesión (30 minutos)
		JSESIÓNID	Sesión (30 minutos)
		LFR_SESIÓN_STATE_20103	Sesión (30 minutos)
		TS010fcd91	Sesión (30 minutos)
		Cookie_Support	1 año
		CompanyID	Sesión (30 minutos)
__cfduid (onetrust.com)	1 mes		
Cookies de Preferencia	Estas cookies permiten que el sitio web y/o la aplicación recuerden las elecciones que hizo para proporcionar funcionalidad para su beneficio. Por ejemplo, las cookies de preferencias se utilizan para recopilar información sobre sus preferencias de idioma y otras preferencias indicadas durante su visita. Esto nos permite mejorar su experiencia en el sitio web y/o experiencia de aplicación.	GUEST_LANGUAGE_ID	1 año

Cookies analíticas	Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo los visitantes navegan por nuestro sitio web y/o aplicación cuando lo usan. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web y/o aplicación, por ejemplo, al garantizar que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan. Google Analytics y AB Tasty Solutions, son terceras empresas con las que estamos asociados y utilizan estas cookies para dicho propósito.	_ga	13 meses
		_gat_UA-7677383-1	1 minuto
		_gat	1 minuto
		_gid	Un día
		AB Tasty	13 meses
		AB Tasty Sesión	Sesión (30 minutos)
Cookies de Orientación, Publicidad y Rastreo	Estas cookies se utilizan para ofrecer anuncios más personalizados para usted y sus intereses. Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web y/o aplicación, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para hacer que nuestro sitio web y/o aplicación y la publicidad que se muestra en él sean más relevantes para sus intereses.	awxxxx	1 año
		IDE	1 año
		lang	Sesión (30 minutos)
Cookies de Redes sociales y Contenido de Streaming	Nuestro sitio web y/o aplicación puede incluir contenido de transmisión alojado por un proveedor de contenido online externo (por ejemplo, YouTube o Dailymotion) o complementos de redes sociales. Proporcionamos más detalles sobre estas cookies de terceros y cómo puede administrar sus preferencias con respecto a este tipo de cookies en la Sección 5.	awxxxx	14 años
		twll	4 años
		secure_session	14 años
		remember_checked	4 años
		remember_checked_on	4 años
		VISITOR_INFO1_LIVE	6 meses
		PREF	4 años
		GPS	Sesión (30 minutos)
		YSC	Sesión (30 minutos)

6.2 Cookies de Terceros

Algunas de las cookies utilizadas en el sitio web son colocadas y administradas directamente por terceros con los que estamos asociados.

Proporcionamos más detalles sobre estos terceros y las cookies que administran en la tabla a continuación.

Fuente	Finalidad	Conocer más acerca de la cookie	Lista de cookies gestionadas por Terceros	Periodo de retención por parte de Terceros
Google	<p>Nuestro sitio web incorpora diferentes tipos de cookies administradas por Google: cookies analíticas, cookies publicitarias y cookies de redes sociales.</p> <p>Google Analytics es la herramienta de análisis de Google que nos ayuda a comprender mejor el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web. Estas cookies recopilan información e informan estadísticas de uso del sitio web sin identificar personalmente a los visitantes individuales de Google.</p> <p>Otras cookies utilizadas por Google, como las almacenadas en los navegadores bajo el dominio doubleclick.net, permiten a Google personalizar anuncios en sus sitios web. Google también utiliza cookies de sus sitios web de redes sociales (como Youtube).</p>	<p>Puede obtener más información sobre esas cookies en el sitio web de Google siguiendo este enlace https://policies.google.com/privacy</p> <p>Si usa un navegador de Internet, también puede usar la herramienta disponible en este enlace para desactivar Google Analytics. https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flaojicojecljbmefodhfapmkgkcbnh?hl=en-GB</p> <p>Puede desactivar los anuncios personalizados siguiendo este enlace: https://googleads.doubleclick.net/ads/preferences/</p>	<p>_gat _gat_UA-7677383-1 _ga _gid IDE VISITOR_IN FO1_LIVE PREF GPS YSC</p>	<p><i>Mínimo : Sesión (30 minutos)</i></p> <p><i>Máximo : 4 años</i></p>
Twitter	<p>Nuestro sitio web y/o aplicación incorporan tecnologías de Twitter. Cuando visita el sitio web y/o utiliza la aplicación, Twitter coloca cookies en su dispositivo y recibe información relacionada, incluida la información del dispositivo y la información sobre su actividad, sin ninguna otra acción por su parte. Esto ocurre tanto si tiene una cuenta de Twitter como si no ha iniciado sesión.</p>	<p>Puede obtener más información sobre esas cookies en el sitio web de Twitter siguiendo este enlace. https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</p>	<p>awxxxx twll secure_session remember_checked remember_checked_on</p>	<p><i>Mínimo : 4 años</i></p> <p><i>Máximo : 14 años</i></p>