

Para seguros adquiridos a través de



PROTECCIÓN INTEGRAL

Formulario
de siniestros



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Seguros para un mundo en evolución

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMULARIO

Para completar el formulario desde tu celular recordá tener la última versión de tu sistema operativo instalado.

Con sistema operativo android  :

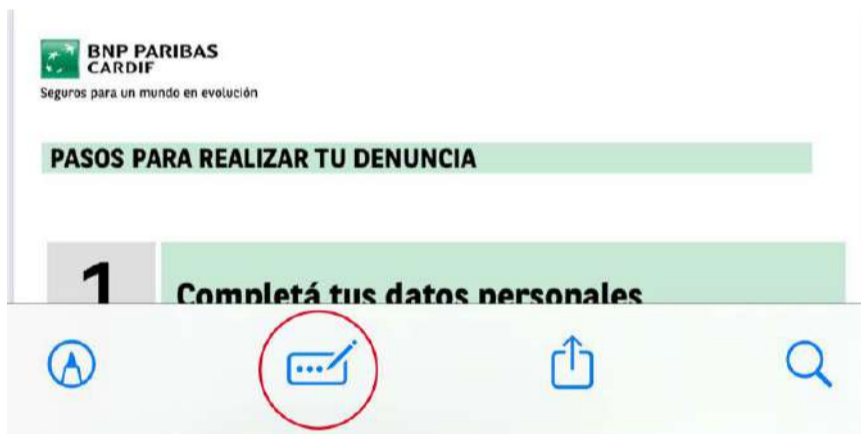
Es posible que necesites una app de edición de pdf. Si no tenés ninguna, te sugerimos descargar la siguiente:



DESCARGAR AQUÍ

Con sistema operativo  :

Presioná sobre este ícono y podrás editarlo.



En caso que tengas inconvenientes con la carga del formulario te sugerimos descargar la siguiente app para que puedas completarlo:



DESCARGAR AQUÍ

PASOS PARA REALIZAR TU DENUNCIA



1

Completá tus datos personales.

2

Seleccioná la cobertura que querés utilizar.

3

Después de completar el formulario envíalo junto con la documentación adicional solicitada a consultasasegurado@cardif.com.ar o por whatsapp al **(+54911) 2849-3185.**

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellido:

Nacionalidad:

Género:

Femenino:

Masculino:

No binario:

Lugar de nacimiento:

Domicilio

Localidad

Provincia:

C.P.:

Tipo y N° de Doc:

Fecha de Nacimiento:

Tel. Particular:

Tel. Celular:

E-Mail:

El / la que suscribe declara bajo juramento que los datos consignados en la presente son correctos, completos y fiel expresión de la verdad y que ha leído la "Nómina de Personas Expuestas Políticamente" que se encuentra publicada en la web de Cardif Servicios S.A. y que

SI soy una Persona Expuesta Políticamente

NO soy una Persona Expuesta Políticamente

En caso afirmativo, se indica el Organismo Estatal en donde me desempeño, así como mi cargo, función o jerarquía:

¿Qué es una Persona Políticamente expuesta?

Persona Políticamente expuesta (PEP) son personas que tienen o tuvieron funciones públicas. También lo son las personas que tienen una relación con personajes públicos.

DATOS DEL SINIESTRO

Fecha, hora y lugar de ocurrencia del siniestro:

Relato de lo sucedido

DATOS PARA EL PAGO DEL SINIESTRO

E-mail registrado en la cuenta de Mercado Pago:

Número de CVU:

Lo encontrarás entrando a tu cuenta de Mercado Pago y seleccionando "Tu CVU" en el margen superior.



Seleccioná la cobertura que querés utilizar y completá la información requerida:



BOLSO PROTEGIDO



PROTECCIÓN DE COMPRAS



EXTRACCIÓN PROTEGIDA



PROTECCIÓN ANTE TRANSACCIONES BAJO AMENAZA O PÉRDIDA DE LA TARJETA

BOLSO PROTEGIDO



Un robo es apropiarse de bienes ajenos empleando fuerza o intimidación, en cambio, hurto es la sustracción de un bien sin emplear la fuerza o intimidación



Descripción de los bienes robados y valor reclamado de los mismos:

Solo en caso de robo del Equipo Celular por favor informar el número de IMEI del mismo:

[Mirá el instructivo](#)

Documentación necesaria que tenés que presentar junto con el formulario único:

- Copia de la Denuncia policial.



NO TE OLVIDES DE ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN, ES NECESARIA PARA AVANZAR EN TU DENUNCIA



Descripción del bien siniestrado:

[Empty text box for description of the damaged item]

Valor/Monto reclamado:

[Empty text box for value/amount claimed]

Solo en caso de robo del Equipo Celular por favor informar el número de IMEI del mismo:

[Mirá el instructivo](#)

[Empty text box for IMEI number]

Documentación necesaria que tenés que presentar junto con el formulario único:

- Comprobante de actividad de la cuenta de **Mercado Pago** donde figure el detalle de la operación por la compra reclamada.

↳ El comprobante lo encontrarás en la sección **ACTIVIDAD**. Una vez que ingreses allí, podés seleccionar el gasto que quieras denunciar indicando el monto y el número de operación.

- Copia de factura por la compra realizada.
- Detalles del envío con fecha de entrega exacta en caso de compras a distancia.

Solo en caso de robo:

- Copia de la denuncia policial.
- Baja de IMEI del equipo sustraído (únicamente en caso de celulares).

Solo en caso de Daño Accidental:

- Copia de presupuesto de reparación del producto reclamado (en caso de corresponder).
- En una misma Foto, imagen del daño sobre el producto reclamado y DNI del asegurado.

Para continuar con el trámite

Te pedimos que nos envíes una foto del bien dañado junto con el DNI del asegurado. Envíanos la foto como muestra la siguiente imagen.

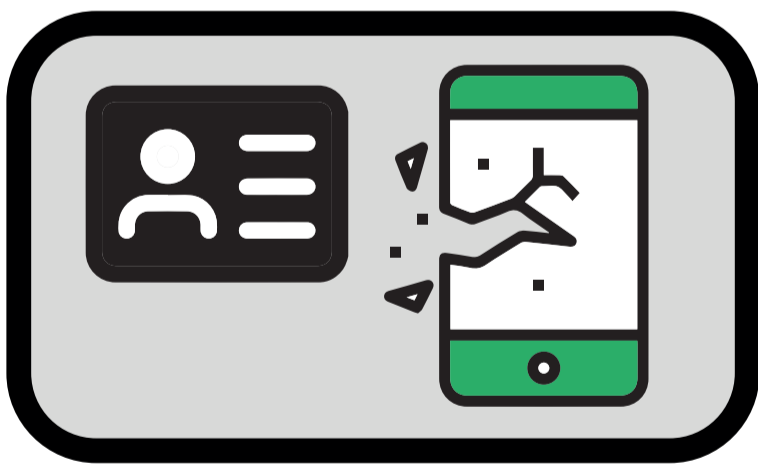


Foto de los daños del bien siniestrado, colocando el **DNI** del asegurado (**cédula o libreta**) a un costado del mismo.

! NO TE OLVIDES DE ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN, ES NECESARIA PARA AVANZAR EN TU DENUNCIA



Fecha y Hora de la extracción:

Monto/ Valor extraído:

Documentación necesaria que tenés que presentar junto con el formulario único:

- Comprobante de actividad de la cuenta de **Mercado Pago** donde figure el detalle de la operación de extracción realizada.



El comprobante lo encontrás en la sección **ACTIVIDAD**. Una vez que ingreses allí, podés seleccionar el gasto que quieras denunciar indicando el monto y el número de operación.

- Copia de la Denuncia Policial.



NO TE OLVIDES DE ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN, ES NECESARIA PARA AVANZAR EN TU DENUNCIA

PROTECCIÓN ANTE TRANSACCIONES BAJO AMENAZA O PÉRDIDA DE LA TARJETA



Descripción de los gastos reclamados:



Información necesaria dentro de la descripción:

- "Tipo de operación:"
- "Número de operación:"
- "Monto (\$) de la operación:"

Valor/Monto reclamado:

Las transacciones cubiertas son sólo bajo amenaza



Documentación necesaria que tenés que presentar junto con el formulario único:

• Comprobante de actividad de la cuenta de **Mercado Pago** donde figure el detalle de la operación por los gastos indebidos en la tarjeta asegurada.



El comprobante lo encontrarás en la sección **ACTIVIDAD**. Una vez que ingreses allí, podés seleccionar el gasto que quieras denunciar indicando el monto y el número de operación.

• Copia de la Denuncia policial.



NO TE OLVIDES DE ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN, ES NECESARIA PARA AVANZAR EN TU DENUNCIA

¿Qué es IMEI?

El IMEI es un código de 15 dígitos pregrabado por el fabricante para identificar cada equipo móvil. Para obtener tu IMEI debes marcar *#06#.

¿Cómo realizar la baja del IMEI?



Comunicarse con el prestador del servicio.



Informale sobre el robo y solicítale la **BAJA DEL IMEI**.



Envíanos el comprobante de la gestión a
consultasasegurado@cardif.com.ar

Completá el formulario y envíalo a través de los siguientes medios:



(+5411)2849-3185



consultasasegurado@cardif.com.ar